

ОФЕРТА

(Редакция от «15» апреля 2025 года)

Общество с ограниченной ответственностью «Орторескон», ОГРН 1245200028446, ИНН 5261137739, в лице генерального директора Морозовой Е.А., действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому лицу (далее по тексту — «Абонент») заключить Договор-оферту на оказание абонентских услуг (далее по тексту — «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Абонентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- **«Договор / Оферта»** — публичное предложение любому лицу заключить абонентский договор на получение платных образовательных услуг на условиях, изложенных ниже, включая все сопутствующие Оферте документы и приложения;

- **«Акцепт»** — совершение Абонентом действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий, оплата права требования оказать услуги и иные действия;

- **«Абонент»** — лицо, которое приобрело право требования оказать платные образовательные услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Лицо, акцептовавшее Договор, несет все риски, связанные с получением услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это;

- **«Исполнитель»** – Общество с ограниченной ответственностью «Орторескон», ОГРН 1245200028446, ИНН 5261137739;

- **«Стороны»** – именуемые совместно стороны Договора – Абонент и Исполнитель;

- **«Персональная информация Абонента»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно; персональная информация, которую Абонент предоставляет о себе самостоятельно при Акцепте или в процессе потребления услуг, включая персональные данные Абонента; иная информация об Абоненте, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Абонентом индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»; а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Абонента, номера телефонов, региональные коды и т.д.;

- **«Электронная корреспонденция»** — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи;

- **«Курс «Артроскопия тазобедренного сустава» / Курс»** — авторский курс Исполнителя, направленный на формирование у Абонента теоретических знаний и практических навыков в области медицины;

- **«Информационные материалы»** — информация, материалы и документы в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков и т.д., права на которые принадлежат Исполнителю, используемые и размещаемые силами Исполнителя в ходе оказания услуг;

- **«Сайт»** – информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу <https://orthorescon.com>, которая позволяет совершить Акцепт Оферты. Информация о содержании, стоимости, объемах и сроках оказания услуг, размещенная на сайте Исполнителя,

может и должна расцениваться, как информация об услуге, доведение которой до потребителя обязательно в соответствии со статьей 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Термины, не указанные выше, соответствуют терминам, указанным в Гражданском Кодексе Российской Федерации, а в случае отсутствия в нём какого-либо термина – обычаям и терминам, применяемым при аналогичных правоотношениях в аналогичной ситуации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по требованию Абонента оказывать комплекс услуг, который заключается в предоставлении доступа к Курсу (далее по тексту – «услуги»). С более подробным описанием услуг, Абонент может ознакомиться на Сайте или в социальных сетях Исполнителя и / или получить такую информацию от Исполнителя напрямую. Абонент обязуется вносить предусмотренные настоящим Договором платежи за право требовать от Исполнителя предоставления услуг и, соответственно, доступа к Курсу.

1.2. Виды и наименование конкретных услуг (содержание курса), форма реализации, срок оказания услуг, стоимость (прайс-лист) и иные характеристики определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке и отражаются им на Сайте в соответствующем разделе и / или в программе Курса, направляемой Абоненту.

1.2.2. Конкретные детали связанные с услугами, условиями их оказания, сроками, продолжительностью могут сообщаться Исполнителем Абоненту путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и / или сообщений в мессенджерах на контактный номер телефона Абонента, при этом Абонент обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомлений, исходящих от Исполнителя. При этом, достоверными и полными адресами контактного e-mail адреса и / или контактного номера телефона / аккаунта в мессенджерах Абонента считаются те адреса, которые были предоставлены Абонентом при акцепте Оферты или в процессе исполнения Договора.

1.3. Услуги оказываются очно по адресам: г. Москва, ул. Островитянова, д. 1, стр. 4, РНИМУ им. Н.И. Пирогова и г. Москва, Пятницкое шоссе, д. 89, ООО «Эль-Клиник». Часть услуг может оказываться дистанционно по усмотрению Исполнителя с использованием сети «Интернет», различного программного обеспечения путем изучения Абонентом Информационных материалов, предоставленных Исполнителем.

1.4. Заключение Абонентом настоящего Договора осуществляется альтернативно путем совершения одного или совокупности следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.4.1. Подача заявки путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению путем проставления знаков «V» напротив граф такого типа как «Я согласен с договором / офертой», «Я согласен с политикой в области обработки персональных данных», «Я даю согласие на обработку персональных данных», «Я даю согласие на получение информационной и рекламной рассылки».

1.4.2. Совершение конклюдентных действий, свидетельствующих о принятии Оферты, в частности: оплата права требования оказать услуги.

1.4.3. Оплата выставляемого счёта / составление какого-либо документа на бумажном носителе в случае, если Абонентом является юридическое лицо и / или индивидуальный предприниматель и Договор заключается в пользу работников / подрядчиков Абонента, являющихся выгодоприобретателями по настоящему Договору.

1.4.4. Заклячая Договор любым из вышеуказанных способов, Абонент подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями Оферты и сопутствующих документов, б) полностью понимает Оферту и сопутствующие документы в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

1.5. Абонент полностью осознает, что результат оказания услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться рекомендации, сформированные Исполнителем в ходе проведения Курса и оказания услуг. Абонент не имеет права предъявления

претензий по качеству оказанных услуг в случае, если он со своей стороны не проявлял должный уровень вовлеченности в процесс обучения, не посещал мероприятия Курса, не выполнял рекомендации Исполнителя.

1.6. Акцептуя условия Оферты, Абонент дает согласие на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных в соответствии с действующим законодательством и политикой обработки персональных данных, размещенной Исполнителем на его Сайте. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором.

1.7. В случае, если Абонент, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался предоставленными Услугами, они в любом случае считаются оказанными в полном объеме, а оплата не подлежит возврату, так как настоящий Договор является абонентским договором и его предмет – предоставление права требования оказать услуги.

1.7.1. Абонент понимает и соглашается с тем, что он ознакомлен с положениями статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ, в соответствии с которыми договором с исполнением по требованию (абонентским договором) признается договор, предусматривающий внесение одной из сторон (абонентом) определенных, в том числе периодических, платежей или иного предоставления за право требовать от другой стороны (исполнителя) предоставления предусмотренного договором исполнения в затребованных количестве или объеме.

1.8. Абонент понимает и соглашается с тем, что в силу того, что данный документ в первую очередь является Офертой, то есть юридическим документом, полный фактический порядок взаимодействия между Абонентом и Исполнителем, все технические и фактические детали отображаются Исполнителем на Сайте / в социальных сетях путем отображения таким образом, чтобы любому Абоненту был интуитивно понятен процесс совершения того или иного действия. В случае, если Абонент не понимает как совершить то или иное действие и / или какие-либо условия настоящей Оферты и сопутствующих документов, он обязуется в первую очередь обратиться к Исполнителю перед тем, как совершать такое действие. В случае, если Абонент не осуществил соответствующий запрос и в дальнейшем совершил какое-либо действие, он не вправе предъявлять Исполнителю какие-либо претензии, так как Абонент самостоятельно отказался от предоставленного права запросить соответствующие разъяснения, в том числе разъяснения, касающиеся содержания оказываемых услуг.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ОПЛАТА

2.1. Для получения права требования оказать услуги, Абонент оформляет заявку на Сайте с использованием его функционала.

2.2. Исполнитель проверяет направленную заявку (в том числе автоматически) и подтверждает готовность предоставить Абоненту доступ к Курсу и, соответственно, право требования оказать услуги, или отказывает Абоненту в участии в Курсе.

2.3. После направления Абонентом заявки на Сайте и в случае, если Исполнитель подтвердил возможность участия Абонента в Курсе, Абонент вносит оплату за получение права требования оказать услуги в порядке, предусмотренном Офертой и / или функционалом Сайта.

2.4. За получение права требования оказать услуги Абонент обязуется выплатить Исполнителю вознаграждение. Стоимость услуг определяется в соответствии с прайс-листом, опубликованным на Сайте в момент осуществления Акцепта. Оплата за получение доступа к Курсу вносится Абонентом в порядке полной предоплаты, если иное не предусмотрено функционалом Сайта.

2.5. Платежи осуществляются способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в том числе путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах настоящей Оферты и / или с использованием сторонних платежных систем, интегрированных в функционал Сайта.

2.5.1. Исполнитель имеет право по своему усмотрению снижать стоимости услуг в рамках реализуемых им акций. При этом Абонент понимает и соглашается с тем, что приобретенные по скидке услуги имеют определенные ограничительные условия, а именно – досрочное расторжение договора / отказ от Услуг, приобретенного по «акционному» предложению, предполагает перерасчет его стоимости по полной цене, которая была предусмотрена для таких Услуг.

2.6. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.6.1. Стоимость отдельных этапов и составляющих услуг не является идентичной и определена Исполнителем следующим образом:

- 90% (девяносто процентов) от стоимости Курса, указанной на Сайте, взимается за 1 (первый) день оказания услуг, который является основополагающим и центральным элементом Курса;

- 10% (десять процентов) от стоимости Курса, указанной на Сайте, взимается за 2 (второй) день оказания услуг по Курсу;

2.7. Абонент понимает и соглашается с тем, что любая оплата, произведенная по настоящему Договору считается конклюдентным действием, выражающим однозначное и бесспорное намерение исполнить заключенный договор. Наличие произведенной оплаты со стороны Абонента или его представителя даже при отсутствии подписанной версии любого документа считается подтверждением воли на исполнение Договора.

2.8. Стороны соглашаются с тем, что в силу многоэтапности всего процесса оказания услуг, подписание Актов сдачи-приемки оказанных услуг по каждому этапу не представляется целесообразным. По этой причине установлен следующий порядок: по завершении отдельных этапов Курса, услуги считаются оказанными надлежащим образом в случае, если Абонент в течение 1 (одного) календарного дня с момента завершения соответствующего этапа не выдвинул претензий в адрес Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. обеспечить возможность получения услуг и доступа к Курсу и Информационным материалам в течение периода времени, соответствующего длительности Курса.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. в случае невнесения Абонентом оплаты за предоставления права требования оказать услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, приостановить оказание услуг и / или доступ Абонента к Курсу и / или Информационным материалам до момента внесения такой оплаты в полном объеме;

3.2.2. в любое время изменить положения Оферты, а также сопутствующих документов. Абонент уведомляется о прекращении действия или об изменении условий настоящего Договора размещения новой версии Оферты в соответствующем разделе Сайта Исполнителя и в соответствующих разделах в сети «Интернет» на официальных страницах Исполнителя или в его социальных сетях. Условия считаются измененными и/или отмененными с момента размещения. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты и Регулирующих документов несет Абонент. В случае, если Абонент продолжает принимать оказываемые услуги после изменения Оферты или регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией;

3.2.3. отказаться от оказания услуг в случае нарушения Абонентом принятых на себя обязательств в соответствии с условиями настоящей Оферты, направив Абоненту

соответствующее уведомление. В случае такого отказа Договор будет считаться расторгнутым со дня, следующего за днем отправки Абоненту уведомления об отказе;

3.2.4. не давать каких-либо советов и рекомендаций если они не относятся к предмету Курса.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми условиями Оферты до момента Акцепта Оферты, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты после акцепта Оферты. Абонент несет самостоятельную ответственность за наступление (риск наступления) для него неблагоприятных последствий в связи с невыполнением обязанностей, указанных в настоящем пункте;

3.3.2. своевременно и в полном объеме вносить плату за право требовать оказания услуг в соответствии с установленными Исполнителем ценами;

3.3.3. незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных с использованием средств корреспонденции, предусмотренных настоящей Офертой;

3.3.4. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя в отношении предоставляемой информации и Информационных материалов. Не воспроизводить публично, не копировать, не распространять / публиковать полученные от Исполнителя материалы, в том числе соблюдать все ограничения, предусмотренные разделом 6 настоящей Оферты;

3.3.5. самостоятельно обеспечить техническую возможность получения услуг, а именно обеспечить надлежащий доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств (в случае дистанционного оказания услуг).

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. требовать от Исполнителя соблюдение условий настоящего Договора;

3.4.2. самостоятельно принимать решение о реализации предоставленного права требования оказать услуги. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Абонент использовал полученную при получении услуг информацию, и за результаты ее использования Абонентом;

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ВНЕ КОНТРОЛЯ СТОРОН

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Абонентом сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Абонента.

4.3. Исполнитель предоставляет доступ к услугам «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Абонента и / или за его субъективную оценку Курса. Такое несоответствие ожиданиям и / или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что неисполнение обусловлено обстоятельствами, находящимися вне контроля сторон. К обстоятельствам, находящимся вне контроля сторон относятся обстоятельства, которые делают невозможным исполнение обязательств по Договору, произошли после заключения Договора и не могли быть предвидены и предотвращены Сторонами в момент заключения Договора.

4.4.1. Освобождение от ответственности, предусмотренное настоящей статьей, распространяется лишь на время существования обстоятельств, указанных в пункте 4.4. Договора, и время необходимое для ликвидации последствий.

4.4.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства, указанные в пункте 4.4. Договора, обязана в кратчайший возможный срок уведомить другую Сторону о возникновении таких обстоятельств, а также о прекращении таких обстоятельств.

4.4.4. В случае, если обстоятельства, предусмотренные п. 4.4. длятся больше 1 (одного) месяца, Стороны обязаны путем проведения переговоров принять решение по дальнейшему исполнению или расторжению Договора.

4.5. В случае нарушения Абонентом любых авторских прав Исполнителя, нарушения обязательств, предусмотренных п. 3.3.4. настоящей Оферты, а также любых ограничений и обязательств, предусмотренных разделом 6 настоящей Оферты, в том числе при выявлении факта доступа третьих лиц к Информационным материалам по вине Абонента, Абонент обязуется по требованию Исполнителя выплатить ему штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей 00 коп. за каждый факт нарушения. Кроме того, Исполнитель в таком случае имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возвращения Абоненту уплаченных денежных средств, которые удерживаются в качестве штрафа за нарушение предусмотренного обязательства.

4.6. Ответственность Исполнителя в любом случае и за любое нарушение установленных настоящей Офертой обязательств ограничена размером выплачиваемого Абонентом Исполнителю вознаграждения.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Абоненту по причинам, связанным с самим Абонентом, в том числе связанным с невозможностью явиться в место оказания услуг, с нарушением работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Абонента, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Абонентом услуг, возникшим по вине Абонента.

4.8. Абонент несет ответственность в виде штрафа в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей 00 коп. за распространение сведений, не соответствующих действительности и / или порочащих деловую репутацию в сфере предпринимательской и иной хозяйственной (экономической) деятельности Исполнителя, как в течение срока действия настоящего Договора, так и после окончания срока его действия или его расторжения по какой-либо причине, независимо от количества времени, истекшего с момента окончания срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине, то есть бессрочно. Под порочащими деловую репутацию сведениями понимаются, в частности, сведения, содержащие утверждения о нарушении действующего законодательства, недобросовестности при осуществлении предпринимательской деятельности, недобросовестности при исполнении обязательств, нарушении деловой этики или обычаев делового оборота, равно как и другие сведения, умаляющие деловую репутацию. Под распространением сведений понимается их сообщение посредством размещения в любой форме в сети Интернет или путем опубликования в находящихся в свободном публичном доступе иных источниках информации, в результате чего информация становится известна неопределенному кругу лиц.

4.8.1. Исполнитель вправе требовать от Абонента удаления размещенных им или его сотрудником (умышленно или по неосторожности, или по другим причинам) сведений, не соответствующих действительности и / или порочащих деловую репутацию, а также их официального опровержения в открытых источниках информации.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, заключенному в ходе акцепта настоящей Оферты, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

5.2. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

5.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии.

5.4. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 5.4. Договора, спор передается в соответствующий суд. В случае, если Абонентом является юридическое лицо и / или индивидуальный предприниматель, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя.

5.5. После подписания настоящего Договора и Приложений к нему все предварительные переговоры касательно выполнения оговоренных условий, любая переписка, предварительные договоры, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, которые так или иначе относятся к данному Договору, приобретают юридическую силу и приобщаются в случае разрешения спорных ситуаций.

6. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все исключительные авторские права на информацию и материалы, предоставляемые Исполнителем в ходе оказания услуг принадлежат Исполнителю.

6.1.1. Все материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, являются строго конфиденциальными, защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав.

6.2. Абоненту запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет- сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем Абоненту материалы в рамках настоящего Договора. При этом Абонент имеет право использовать полученную в ходе прохождения Курса информацию в целях осуществления им коммерческой деятельности, но без копирования и / или распространения предоставленных Исполнителем материалов.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

7.1. Срок действия настоящего Договора в отношении каждого Абонента определяется на основании согласованного срока действия оказания услуг (длительности Курса).

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке приостановить или прекратить оказание услуг и / или расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Абонентом предусмотренных настоящей Офертой обязательств.

7.2.1. В случае расторжения Договора по причинам, связанным с нарушением Абонентом принятых на себя обязательств / их неисполнения, Исполнитель вправе удержать оставшуюся на момент расторжения часть стоимости Услуг в качестве штрафа за такое нарушение / неисполнение, денежные средства не подлежат возврату.

7.3. В случае, если Абонент желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с использованием средств корреспонденции, предусмотренных Офертой. В уведомлении Абоненту следует указать:

- фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата;
- номер заказа, дата, сумма платежа;
- причины возврата;
- реквизиты банковского счета;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

7.3.1. Заявление о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления. Ответ на заявление высылается ответным электронным сообщением.

7.4. Абоненту подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости уже оказанных услуг и / или услуг, в отношении которых Абонент не воспользовался предоставленным правом требования оказать их в установленный срок, а также за вычетом фактически понесенных расходов в соответствии со следующей формулой: $X - Y - Z = \text{сумма к возврату}$ *

* Обозначения:

X (Сумма, поступившая на счет Исполнителя от Абонента в качестве оплаты)

Y (Стоимость фактически оказанных услуг и / или услуг, в отношении которых Абонент не воспользовался предоставленным правом требования оказать их)

Z (Фактически понесенные Исполнителем расходы).

7.4.1. К фактически понесенным расходам в контексте регулирования, установленного вышеуказанным пунктом, могут относиться расходы, совершенные на момент получения требования о возврате, в частности:

- оплата услуг привлекаемых к оказанию услуг третьих лиц, в том числе лиц, участвующих в процессе создания Курса, в соотношении на количество обучающихся совместно с Абонентом лиц;

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

7.5. Направленное Абонентом заявление рассматривается Исполнителем и принимается одно из следующих решений:

7.5.1. о согласии с требованиями, изложенными в заявлении и об удовлетворении изложенных в ней требований в полностью или частично;

7.5.2. о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований на основании регулирования, установленного настоящей Офертой;

7.6. Абонент понимает и соглашается с тем, что денежные средства, внесенные в качестве оплаты за предоставление права требования оказать услуги не подлежат возврату ни при каких обстоятельствах в следующих случаях:

7.7.1. несоответствия оказываемых услуг субъективным ожиданиям и представлениям Абонента;

7.7.2. когда Абонент оплатил право требования оказать услуги, но по причинам, которые не зависят от Исполнителя, не воспользовался соответствующим правом и не затребовал оказания услуг, не участвовал в процессе оказания услуг, при условии отсутствия обстоятельств, зависящих от Исполнителя и препятствующих использованию в полной мере.

7.8. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Абонентом после окончания срока оказания услуг (продолжительности курса), то есть, когда услуга была оказана полностью, не подлежит удовлетворению, так как односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Применимым правом к настоящей Оферте является право Российской Федерации.

8.2. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

8.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения кем-либо из Абонентов положений Оферты не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов.

8.4. Стороны осуществляют обмен сообщений посредством электронной почты и мессенджеров с использованием соответствующих адресов. Стороны признают юридическую силу за сканами подписанных документов, отправленных по указанным ниже реквизитам и номерам. Такие сканы имеют силу оригинала до момента получения Стороной экземпляра на бумажном носителе.

8.5. Порядок обращения Абонента к Исполнителю: все обращения должны направляться на адрес электронной почты либо по адресу для переписки, указанным ниже. Функционалом Сайта также могут быть предусмотрены иные способы направления Абонентом обращений к Исполнителю.

8.6. Абонент подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров. Для того, чтобы получать Услуги Исполнителя.

9. РЕВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Орторескон»

ОГРН 1245200028446

ИНН 5261137739

Адрес: 603141, Нижегородская область,

Г.О. город Нижний Новгород, п. Черепичный, д. 14, помещ. П16

Банк ООО «Банк Точка»

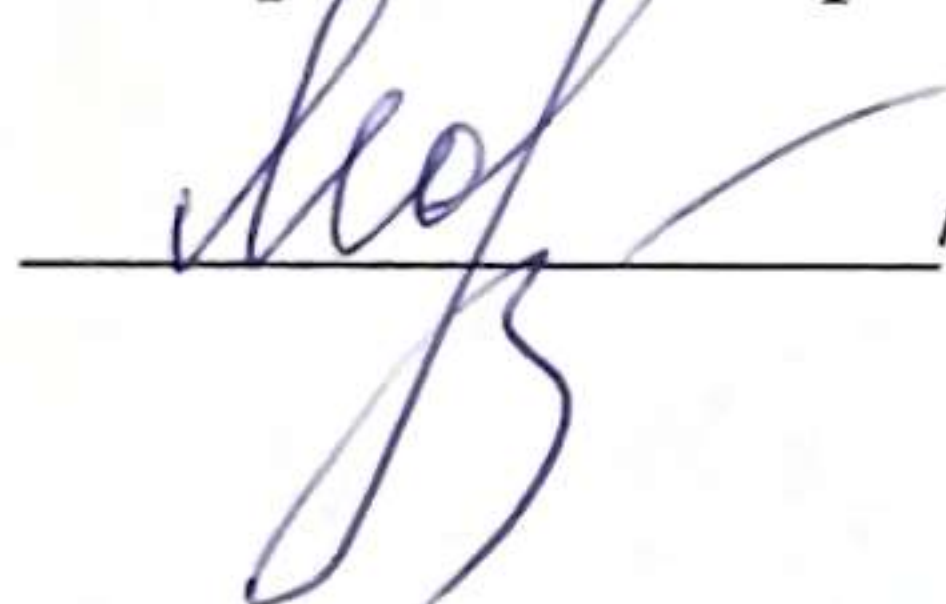
К/с банка: 30101810745374525104

Р/с: 40702810520000152547

БИК банка 044525104

e-mail: orthorescon@yandex.ru

Генеральный директор

 / Морозова Е.А. /